

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO PACIENTY

1. ÚVOD

Nemocnice Karviná - Ráj, p. o. a Nemocnice Karviná - Ráj, pracoviště Orlová, správce osobních údajů (dále jen „**správce**“ nebo „**nemocnice**“), připravila tento dokument za účelem splnění povinnosti informovat pacienty, kteří jsou tzv. subjekty osobních údajů, o okolnostech zpracování jejich osobních údajů. Nemocnice je povinna informovat pacienty na základě článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

Pod pojmem „**pacient**“ se v tomto dokumentu rozumí každá osoba, která vstupuje do prostor nemocnice, popř. která komunikuje s příslušnými pracovníky nemocnice v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb.

Informace jsou na základě pokynu pověřence pro ochranu osobních údajů v tištěné podobě vyvěšeny na jednotlivých odděleních nemocnice a jsou v tištěné verzi k dispozici také u pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tyto informace jsou dostupné také na webových stránkách nemocnice www.nspka.cz v sekci Ochrana osobních údajů – GDPR. Tato písemná forma neobsahuje informace v plném rozsahu, ten je dostupný pouze na uvedených internetových stránkách.

2. INFORMACE O VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJÍCH A NAKLÁDÁNÍ S NIMI

Kontaktní údaje správce osobních údajů

Nemocnice Karviná - Ráj, p. o.
VydmuchoV 399/5
Ráj
734 01 Karviná

Nemocnice Karviná - Ráj, p. o.; pracoviště Orlová
Masarykova třída 900
735 14 Orlová

Statutární zástupce správce

Ing. Ivo Žolnerčík
ředitel nemocnice

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Ing. Michaela Formandlová
formandlova.michaela@nspka.cz
tel.: 734 683 881, 608 808 078

Účely, v rámci kterých mohou být Vaše osobní údaje nemocnicí zpracovávány

Účely, tj. důvody, proč nemocnice zpracovává Vaše osobní údaje, jsou:

- Poskytnutí ambulantní péče vč. rehabilitační péče
- Poskytnutí lůžkové péče (hospitalizace) vč. zajištění následné péče o hospitalizované pacienty
- Zobrazovací metody a zdravotnická technika
- Lékárna, příprava a výdej léků a jiných přípravků
- Laboratorní zpracování pro poskytnutí zdravotnické péče
- Patologie
- Klinická hodnocení
- Dárci krve a krevní provoz
- Řešení stížností
- Kódování hospitalizací dle DRG
- Plánování a provádění operačních zákroků
- Sociální služby
- Výkaznictví (pro zdravotní pojišťovny, Národní zdravotní registry, v rámci studií apod.)
- Vymáhání pohledávek a uplatnění nároků
- Příchozí a odchozí úhrady
- Provozování kamerového systému
- Nežádoucí události u pacienta
- Spisovna
- Zabezpečení stravy pacientů
- Zajištění dopravy (přepravy) pacientů – zdravotnická dopravní služba
- Poskytnutí bezplatného připojení k internetu, zabezpečení IT, sítě
- Monitorování vybraných telefonních linek za účelem zajištění kontinuální péče o pacienta

Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme, protože je to nezbytné pro splnění právních povinností nemocnice, která je tzv. správcem Vašich osobních údajů (ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. h) Nařízení, případně ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení).

Tyto povinnosti nemocnice vyplývají z následujících právních předpisů v platném znění:

- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách),
- zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách,
- vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci,
- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
- zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech,

- vyhláška č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivy v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky,
- vyhláška č. 54/2004 Sb., pravidla pro lékařské předpisy,
- vyhláška č. 143/2008 Sb., vyhláška o lidské krvi,
- zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví,
- zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a o spisové službě
- zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Oprávněné zájmy nemocnice nebo třetí strany v případě, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany

Nemocnice provozuje kamerový systém, důvodem provozování kamerového systému je oprávněný zájem nemocnice (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení) na ochranu majetku nemocnice:

- zajištění sledování bezpečného přístupu a pohybu v prostorách chodeb a čekáren,
- ochrana majetku a bezpečnosti zaměstnanců a dalších osob, zvláště ve večerních a nočních provozních hodinách,
- zajištění důkazu pro případ bezpečnostního incidentu nebo protiprávního jednání.

Nemocnice provozuje kamerový systém takovým způsobem, aby byly zásahy do Vašich práv, zejména do Vašeho práva na soukromí, co nejmenší. Záznamy z kamerových systémů jsou proto v Nemocnici Karviná - Ráj, p. o. uchovávány pouze po dobu 3 dnů od jejich pořízení a následně jsou automaticky smazány; archivovány jsou v nezbytném rozsahu pouze záznamy, které zachycují osobu páchající přestupek nebo trestný čin. Archivované části záznamů jsou předány Policii ČR, nemocnice je sama nezveřejňuje. Nemocnice Karviná - Ráj, p. o.; pracoviště Orlová provozuje kamerový systém bez záznamu.

Aktuální umístění kamer se záznamem v areálu Nemocnice Karviná - Ráj, příspěvková organizace je k dispozici u pověřence pro ochranu osobních údajů. U jednotlivých kamer se záznamem je viditelně umístěno písemné upozornění, že je kamerový záznam pořizován.

Kategorie dotčených osobních údajů

V případech, kdy nemocnice osobní údaje nezískává pouze od pacientů samotných, ale rovněž od jiných osob (zejména v rámci lékařské dokumentace převzaté od jiných poskytovatelů zdravotních služeb, v rámci žádanek o vyšetření apod.), nemocnice zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (tj. jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, státní příslušnost)

- adresní údaje (adresa bydliště, telefonní číslo, e-mail)
- údaje o zdravotním stavu

Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Příjemci osobních údajů jsou subjekty oprávněné ze zvláštního zákona (zejména osoby uvedené v § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, poskytovatelé navazujících zdravotních služeb, krajské hygienické stanice, SÚKL, krajský portál (MIS), zdravotní pojišťovny, okresní soud, v případě úmrtí rodina zemřelého atd.). Bližší informace o příjemcích osobních údajů jsou uvedeny na internetových stránkách nemocnice www.nspka.cz v sekci Ochrana osobních údajů – GDPR.

Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje jsou nejčastěji součástí zdravotnické dokumentace. Nakládání s touto dokumentací je upraveno v § 53 - 69 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci. Dále mohou být součástí účetních dokladů apod. Přesnější informace o době uložení Vašich osobních údajů jsou uvedeny na www.nspka.cz v sekci Ochrana osobních údajů – GDPR.

3. VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako pacient máte následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů, které můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v čl. 4.

- Máte **právo požadovat** od nemocnice **přístup k osobním údajům** týkajících se Vás jako subjektu údajů, a máte **právo na jejich opravu**. Podrobnější informace naleznete na www.nspka.cz v sekci Ochrana osobních údajů - GDPR.
- Máte **právo na omezení zpracování**, a to v následujících případech:
 - a) jestliže popíráte přesnost osobních údajů, můžete požadovat omezení jejich zpracování na dobu potřebnou k tomu, aby mohla nemocnice přesnost osobních údajů ověřit (pokud zjistíte ve Vašich osobních údajích nepřesnost, doporučujeme využít práva na opravu);
 - b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a místo toho požadujete jen omezení jejich použití;
 - c) nemocnice již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) jestliže jste již vnesl(a) námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu správce či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- Máte **právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, v případě, že:
 - a) zpracování je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) Nařízení, tedy odůvodňuje-li nemocnice zpracování tím, že je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu (veřejným zájmem se rozumí koncept, jehož



cílem je všeobecné dobro a společenský blahobyť) či při výkonu státní moci (výkonem státní moci se rozumí konání ve vyváženém systému tří mocí: zákonodárné, výkonné a soudní) nebo

- b) zpracování je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, tedy odůvodňuje-li nemocnice zpracování tím, že je nezbytné pro účely oprávněných zájmů nemocnice nebo třetí strany; oprávněným zájmem odůvodňuje nemocnice provozování kamerového systému.
- Máte **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha

Následující právo týkající se ochrany Vašich osobních údajů je omezeno zákonem:

- **právo na výmaz osobních údajů**

Toto Vaše právo je omezeno zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). Vaše osobní údaje proto nemusí být vymazány, popř. mohou být vymazány jen částečně, přestože právo na jejich výmaz uplatníte.

Následující právo týkající se ochrany Vašich osobních údajů se na Vás nevztahuje:

- **právo na přenositelnost údajů**

Důvodem je skutečnost, že Vaše osobní údaje nemocnice nezpracovává na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, ani na základě smlouvy, a toto zpracování navíc neprobíhá pouze automatizovaně.

Upozornění

Nemocnice má právo znát Vaše osobní údaje na základě právních předpisů upravujících poskytování zdravotních služeb. Jako pacient máte povinnost osobní údaje poskytnout, stejně jako nemocnice má právo je po Vás požadovat. Neposkytnutí Vašich osobních údajů bude znamenat, že nemocnice Vám nebude moci poskytnout zdravotní služby, a tím může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života.

4. JAK MŮŽETE UPLATNIT VAŠE PRÁVA UVEDENÁ V ČLÁNKU 3?

4.1 Způsob uplatnění práv

Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na níže uvedených adresách:

- písemně dopisem zaslaným na adresu nemocnice (uvedena výše), na obálku prosím zřetelně uveďte slova „OSOBNÍ ÚDAJE“. Upozorňujeme, že z důvodu ochrany osobních údajů musí být v žádosti úředně ověřený podpis subjektu údajů. V případě, že uplatňujete práva za jinou osobu, musí žádost obsahovat úředně ověřenou plnou moc této osoby.
- osobně u Pověřence pro ochranu osobních údajů (v době jeho nepřítomnosti na sekretariátu nemocnice). Zde budete z důvodu ochrany osobních údajů vyzváni k předložení dokladu totožnosti.
- zasláním datové zprávy do datové schránky nemocnice.
- elektronicky prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu formandlova.michaela@nspka.cz Takovýto e-mail musí obsahovat elektronický podpis.

4.2 Obsah žádosti na uplatnění práv

Ve své žádosti, prosím, uveďte následující:

- svoji totožnost;
- specifikujte, jaké právo uplatňujete;
- v případě, že žádáte o kopii osobních údajů, specifikujte co nejpřesněji, o které údaje žádáte;
- uveďte, na jakou adresu si přejete odpovědět;
- vzorový formulář žádosti naleznete na webových stránkách nemocnice <http://www.nspka.cz> v sekci Ochrana osobních údajů – GDPR.

Upozorňujeme, že s ohledem na množství došlé pošty i elektronické komunikace nemůžeme včas reagovat na podání, žádosti či námítky, která jsou doručena jiným způsobem (zejména na jiné e-mailové adresy). Práva dle čl. 3 shora nelze uplatnit telefonicky či ústně. Z důvodu ochrany osobních údajů nedoporučujeme pro sdělování osobních údajů využívat nezabezpečeného (nezašifrovaného) e-mailu – osobní údaje by mohly být zneužity zvenčí.

Ing. Michaela Formandlová
Pověřenc pro ochranu osobních údajů
.....(DPO).....

Ing. Michaela Formandlová
Pověřenc pro ochranu osobních údajů (DPO)