

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace



**Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace
za rok 2013**

V Karviné dne 28. března 2014

Ing. Petr Kovařík
ředitel

Osnova

A) Vyhodnocení plnění úkolů.....	2
B) Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci.....	3
C) Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace.....	4
1. Výsledek hospodaření, náklady, výnosy.....	4
2. Čerpání účelových dotací.....	7
3. Mzdové náklady a zaměstnanci, průměrný plat, přehled o uskutečněných zahraničních pracovních cestách.....	8
4. Péče o spravovaný majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech.....	10
5. Pohledávky, závazky, inventarizace majetku.....	13
6. Vyhodnocení doplňkové činnosti.....	15
7. Peněžní fondy a jejich krytí.....	16
D) Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace.....	17
E) Výsledky kontrol.....	21
F) Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.....	26
G) Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb.....	26
H) Tabulková část včetně finančních výkazů.....	26

A) Vyhodnocení plnění úkolů

Hlavním účelem zřízení Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace (dále jen Nemocnice) je účelové poslání spočívající v zabezpečení předmětu činnosti organizace, jímž je dle zřizovací listiny a v souladu s předmětem činnosti a podnikání poskytování a organizace ústavní i ambulantní základní a specializované diagnostické a léčebné péče, lékařské péče, včetně preventivních opatření ve stanoveném spádovém území ve smyslu platných právních předpisů, jakož i zajišťování ostatních služeb s poskytováním zdravotní péče související. Jedná se o spádové území města Karviná, Orlová, Petřvald a obce Dolní Lutyně, Dětmárovice, Doubrava a Petrovice u Karviné. Při plnění hlavního předmětu Nemocnice v maximální možné míře spolupracuje s ostatními krajskými nemocnicemi tak, aby všechny výkony a činnosti související s poskytováním zdravotní péče, byly prioritně zajištěny v rámci nemocnic, jejichž zřizovatelem či zakladatelem je Moravskoslezský kraj.

Zdravotní péče je zajišťována 11 primariáty v části Nemocnice Karviná a 7 primariáty v části Nemocnice Orlová. Část Karviná zabezpečuje zdravotní péči na lůžkových odděleních – interní oddělení včetně TRN, chirurgické oddělení, dětské a novorozenecké oddělení, oční oddělení, gynekologicko-porodní oddělení, oddělení ARO a léčebna dlouhodobě nemocných (dále jen LDN). Část Karviná zajišťuje provoz odborných ambulancí, komplementů, zařízení transfúzní služby, dvou lékáren a výdejny léčiv ve Stonavě, dále provozuje lékařskou pohotovostní službu pro dospělé, děti a dorost a zubní péči. V části Orlová je péče zabezpečována ortopedickým oddělením, chirurgickým oddělením, interním oddělením, rehabilitačním oddělením, oddělením ARO a LDN. V Orlové je provozována vlastní ústavní lékárna a lékárna pro veřejnost, taktéž odborné ambulance a komplementy. Od konce roku 2010 jsou v Orlové otevřena oddělení následné intenzivní péče (dále jen NIP) a oddělení dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče (dále jen DIOP). Nemocnice provozuje činnost zdravotnické dopravní služby, která zastřešuje komplexní péči nejen pro pacienty ve spádové oblasti, ale i pro ostatní zdravotnická zařízení v rámci regionu, s provozovny v Bohumíně, Českém Těšíně, Karviné, Havířově a Orlové. Nemocnice je poskytovatelem sociálních služeb ve zdravotnickém zařízení ústavní péče v Karviné i Orlové.

K 31. 12. 2013 poskytuje Nemocnice zdravotní péči na 526 lůžkách, z toho je 351 lůžek akutní péče, 115 lůžek následné péče (100 LDN, 10 NIP, 5 DIOP) a 60 lůžek sociální péče. V roce 2013 bylo v Nemocnici hospitalizováno celkem 18 162 pacientů, bylo provedeno 1 034 401 ambulantních vyšetření a na 9 operačních sálech bylo realizováno 3 938 operací. Na porodním sále v Karviné se narodilo 751 dětí (počet porodů 742). Nemocnice provozuje 66 ambulancí, z toho je 45 ambulancí v Karviné a 22 v Orlové. Zdravotnická dopravní služba disponuje 31 sanitními vozy z 5 pracovišť, v roce 2013 bylo realizováno celkem 80 065 převozů pacientů. Přepočtený evidenční počet zaměstnanců Nemocnice k 31. 12. 2013 je 1 173.

Nemocnice mimo svou hlavní činnost, pro kterou byla zřízena, provozuje doplňkovou činnost v okruhu vymezeném zřizovací listinou a předmětem podnikání. Prostředky získané touto činností byly využity ve prospěch hlavní činnosti.

B) Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Nemocnice hospodařila s finančními prostředky získanými zejména od zdravotních pojišťoven, které tvořily převážnou část celkových příjmů. Dále s prostředky z doplňkové činnosti, s prostředky získanými z rozpočtu kraje (příspěvek na provoz, účelová dotace do investičního fondu), ze státního rozpočtu poskytnutých příspěvkovým organizacím, s prostředky ze Státního fondu životního prostředí, s dotací z rozpočtu statutárního města Karviná. Nemocnice je poskytovatelem sociálních služeb, tedy hospodařila s prostředky získanými za sociální péči a za pobytové sociální služby od osob v nepříznivé sociální situaci.

Stanovení závazných ukazatelů

Hospodářský výsledek

Zřizovatel stanovil Nemocnici jako závazný ukazatel nulový hospodářský výsledek. Výsledek hospodaření Nemocnice za rok 2013 činí **-7 805 076,38 Kč**.

Příspěvek na provoz

Příspěvek na provoz – na krytí odpisů dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku ve výši 7 122 000,00 Kč (bez účelového znaku)

Příspěvek na provoz – na opravu kabelových rozvodů – výměna roštů ve výši 2 812 962,46 Kč (vedeno pod účelovým znakem 206)

Příspěvek na provoz – na úhradu nákladů spojených se specializačním vzděláváním ve výši 784 438 Kč (vedeno pod účelovým znakem 35015). Čerpáno bylo 784 438,00 Kč a použito k 31. 12. 2013 bylo 774 111,00 Kč, vratka dotace při finančním vypořádání činila 1 387,00 Kč. Poskytovatelem dotace je Ministerstvo zdravotnictví ČR.

Rozhodnutím Ministerstva práce a sociálních věcí ČR byla Nemocnici schválena dotace pro rok 2013 na projekt „sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče“ v celkové výši 2 655 000,00 Kč (vedeno pod účelovým znakem 13 305).

Účelová investiční dotace do investičního fondu

Rekonstrukce výtahů pracoviště Orlová ve výši 62 726,40 Kč (vedeno pod účelovým znakem 206)

Rekonstrukce rozvodny vysokého napětí Karviná ve výši 3 236 657,74 Kč (vedeno pod účelovým znakem 206)

Rekonstrukce a modernizace pracoviště interního oddělení – HDS ve výši 108 000,00 Kč (vedeno pod účelovým znakem ÚZ 206)

Úprava rozvodů medioplynů Karviná ve výši 92 565,00 Kč (vedeno pod účelovým znakem 206)

Přesun LDN do monobloku nemocnice Orlová ve výši 600 000,00 Kč (vedeno pod účelovým znakem 206)

Zateplení vybraných objektů v Orlové-Lutyni ve výši 22 077 292,40 Kč (vedeno pod účelovým znakem 1252)

Zateplení vybraných objektů v Orlové-Lutyni ve výši 2 700 895,99 Kč (vedeno pod účelovým znakem 53)

Zateplení vybraných objektů v Orlové-Lutyni ve výši 4 960 900 Kč (vedeno pod účelovým znakem 54100053)

C) Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

1. Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

1.1. Výsledek hospodaření

Nemocnice vykázala za rok 2013 hospodářský výsledek ve výši – **7 805 076,38 Kč** (tabulka č. 1). Hospodářský výsledek za rok 2013 bez proúčtování nekrytého investičního fondu (dále jen NIF) činil - **35 851 793,22 Kč** (tabulka č. 2). Část NIF byla proúčtována se záporným znaménkem ve výši – 25 431 670,24 Kč na syntetický účet 551 a druhá část NIF byla proúčtována s kladným znaménkem ve výši + 2 615 046,60 Kč do výnosů na syntetický účet 648.

Tabulka č. 1 Výsledek hospodaření za rok 2013 po proúčtování NIF v Kč

Výsledek hospodaření za rok 2013 po proúčtování NIF	- 7 805 076,38
z toho hlavní činnost	- 19 477 287,94
z toho doplňková činnost	+ 11 672 211,56

Tabulka č. 2 Výsledek hospodaření za rok 2013 bez NIF v Kč

Výsledek hospodaření za rok 2013 bez NIF	- 35 851 793,22
z toho hlavní činnost	- 47 524 004,78
z toho doplňková činnost	+ 11 672 211,56

Daňová povinnost z titulu daně z příjmů právnických osob za rok 2013 nevznikla. Daňové přiznání za rok 2013 podá za nemocnici na základě plné moci společnost HP Taxation, s.r.o., IČ 28610661, a to k datu 30. 6. 2014.

1.2. Náklady

Celkové náklady v roce 2013 dosáhly objemu 940 088 953 Kč. Oproti předchozímu roku to představuje snížení o 11 665 289 Kč.

Tabulka č. 3 Meziroční srovnání objemově nejvýznamnějších nákladů v Kč

Popis	Rok 2012	Rok 2013	Rozdíl	% podíl na CN
Spotřeba materiálu celkem	181 525 961,00	184 569 441,00	3 043 480,00	19,63%
<i>z toho léky</i>	42 258 723,00	43 609 043,00	1 350 320,00	4,64%
<i>z toho SZM</i>	97 224 814,00	100 613 920,00	3 389 106,00	10,70%
<i>z toho krev a krevní výrobky</i>	12 182 443,00	11 860 314,00	-322 129,00	1,26%
<i>z toho potraviny pro pacienty</i>	9 335 090,00	8 760 415,00	-574 675,00	0,93%
Spotřeba energie	47 682 625,00	47 722 281,00	39 656,00	5,08%
Prodané zboží - lékárny	77 625 837,00	77 373 268,00	-252 569,00	8,23%
Služby	67 736 388,00	60 448 916,00	-7 287 472,00	6,43%
Opravy a udržování	18 251 701,00	16 125 618,00	-2 126 083,00	1,72%
Osobní náklady	548 795 976,00	544 767 743,00	-4 028 233,00	57,95%
<i>z toho mzdové náklady</i>	406 873 755,00	403 380 497,00	-3 493 258,00	42,91%
<i>z toho soc. a zdrav. poj. a soc. náklady</i>	141 922 221,00	141 387 246,00	-534 975,00	15,04%

Objemově nejvýznamnější náklady tvoří **náklady osobní** v celkové částce 544 767 743 Kč, které se na celkových nákladech Nemocnice podílí 57,95 %. Jejich meziroční pokles se pohybuje ve výši 4 028 233 Kč. Meziročně došlo ke snížení počtu zaměstnanců o 20,92 v důsledku optimalizace personálního vybavení. V roce 2013 se do osobních nákladů nově účtovaly náklady na školení pro zaměstnance, které činily 1 054 230 Kč, v roce 2012 byly tyto náklady účtovány do služeb.

Druhou nejvýznamnější nákladovou položkou jsou náklady vynaložené na nákup **speciálního zdravotnického materiálu (dále jen SZM)**, které tvoří 10,70 % celkových nákladů Nemocnice. V roce 2013 činily náklady na nákup SZM 100 613 920 Kč, což představuje meziroční nárůst o 3 389 106 Kč. Nárůst je způsoben změnou sazby DPH a přeřazením některých komodit SZM ze snížené sazby DPH do základní sazby DPH od 1. 1. 2013. Nejvýznamnější nárůst je u zdravotnických chemikálií, jejichž spotřeba byla v roce 2013 ve výši 32 307 168 Kč (změna sazby DPH z 14 % na 21 %).

U léků celkem došlo meziročně k nárůstu o 1 350 320 Kč, tento nárůst je dán vyšší spotřebou léků – krevní deriváty, které představují meziroční nárůst o 1 478 936 Kč (je dáno strukturou pacientů). U položky léky došlo meziročně k poklesu o 127 758 Kč.

Nákupy léků pro lékárny, tj. léků vydávaných na recepty a volně prodejných, představují náklad 77 373 268 Kč a je nižší o 252 569 Kč oproti předchozímu roku. K této nákladové položce přísluší výnosová položka, která je nižší o 2 666 305 Kč oproti roku předchozímu. Průměrná obchodní marže v roce 2012 činila 21,22 %, v roce 2013 18,16 %.

Náklady na spotřebu energie činí 47 722 281 Kč a na celkových nákladech Nemocnice se podílí 5,08 %. I přes každoroční nárůst cen energií, změny DPH se náklady na energie v roce 2013 pohybují na úrovni roku 2012 (důvodem je zateplení budov, snížená potřeba

tepla v denostupních ve druhé dekádě 2013, decentralizace výroby páry provozovny v Karviné, mírně snížená spotřeba vody).

Náklady na služby v roce 2013 jsou ve výši 60 448 916 Kč a jsou meziročně nižší o 7 287 472 Kč. Nemocnice uspořila částku 1 962 941 Kč v položce praní prádla díky nastavení motivačního programu pro jednotlivá oddělení a ambulance. V roce 2013 došlo ke změně v účtování, kdy školení pro zaměstnance ve výši 818 090 Kč se v roce 2012 účtovalo do služeb, v roce 2013 nově do osobních nákladů. Dále v prvním pololetí roku 2012 byly služby lékařů (mandátní smlouvy) ve výši 2 778 935 Kč účtovány do služeb, v druhém pololetí 2012 byly mandátní smlouvy nahrazeny dohodami o provedení práce a dohodami o pracovní činnosti, které se účtují do osobních nákladů.

V **nákladech na opravy a udržování** došlo meziročně k poklesu o 2 126 083 Kč. Náklady na opravy a údržbu stavební činily v roce 2013 3 284 400 Kč (v tom oprava kabelových rozvodů - výměna roštů, bylo kryto z příspěvku na provoz ze strany zřizovatele). Oprava a údržba zdravotnické techniky činila 7 112 907 Kč, oprava vozového parku 1 495 322 Kč a oprava a údržba strojů a zařízení 510 857 Kč.

1.3. Výnosy

Celkové výnosy dosáhly objemu 932 283 862 Kč. Tato položka představuje pokles výnosů o 44 082 084 Kč oproti skutečnosti předcházejícího roku.

Tabulka č. 4 Meziroční srovnání objemově nejvýznamnějších výnosů v Kč

Popis	Rok 2012	Rok 2013	Rozdíl	% podíl na CV
Výnosy z prodeje služeb	764 714 128,00	755 354 160,00	-9 359 968,00	81,02%
<i>z toho tržby od VZP</i>	321 684 344,00	298 434 145,00	-23 250 199,00	32,01%
<i>z toho tržby od ostatních pojišťoven</i>	403 353 377,00	415 556 080,00	12 202 703,00	44,57%
Výnosy z pronájmu	11 507 504,00	12 310 292,00	802 788,00	1,32%
Výnosy z prodaného zboží	94 094 321,00	91 428 016,00	-2 666 305,00	9,81%
Ostatní výnosy	75 401,00	48 983,00	-26 418,00	0,01%
<i>z toho výnosy z prodeje materiálu</i>	19 705 179,00	17 899 886,00	-1 805 293,00	1,92%
<i>z toho bonifikace lékaři a sestry</i>	1 977 020,00	-364 315,00	-2 341 335,00	-0,04%
<i>z toho čerpání fondů</i>	32 495 375,00	3 162 547,00	-29 332 828,00	0,34%
<i>z toho preskripce léků</i>	4 378 231,00	4 848 918,00	470 687,00	0,52%
Finanční výnosy	10 168 745,00	10 077 724,00	-91 021,00	1,08%
<i>z toho bonusy léky</i>	4 476 882,00	5 180 103,00	703 221,00	0,56%
<i>z toho bonusy SZM</i>	5 546 226,00	4 883 843,00	-662 383,00	0,52%
Výnosy z transferů	20 479 700,00	14 129 791,00	-6 349 909,00	1,52%

Nejvýznamnější výnosovou položku tvoří **tržby od zdravotních pojišťoven**. Tržby od zdravotních pojišťoven za rok 2013 činí 713 990 225 Kč, z toho tržby od VZP 298 434 145 Kč a tržby od ostatních zdravotních pojišťoven 415 556 080 Kč. Ve srovnání s rokem 2012 jsou celkové tržby od ZP nižší o 11 047 496 Kč. Toto snížení

bylo způsobeno především poklesem počtu hospitalizací, kdy bylo dosaženo pouze 96 % hospitalizací a 95 % casemixu celkem ve srovnání s referenčním rokem 2011 dle vyhlášky MZ ČR. Snížení tržeb od VZP za poskytnuté zdravotní služby v roce 2013 bylo způsobeno klesající produkcí (počet hospitalizací jen 87 % a casemix 85 %) z důvodu poklesu pojištěnců VZP v Moravskoslezském kraji ve srovnání s referenčním rokem 2011. Dalším důvodem nižších tržeb od VZP byly uplatněné srážky z revizí, a to fyzické kontroly dokladů zdravotnické dopravní služby celkem v částce 670 000 Kč a revize zdravotní péče na sociálních lůžkách ve výši 1 290 134 Kč.

Ke konci účetního období roku 2013 došlo k zaúčtování dohadných položek k poskytnutým zálohám od zdravotních pojišťoven, kdy aktivní dohadná položka za zdravotní pojišťovny činila 18 748 570 Kč a dohadná položka pasivní - 21 330 470 Kč.

Další výnosovou položku tvoří **regulační poplatky** v celkové výši 18 688 290 Kč. Největší podíl zaznamenaly regulační poplatky za hospitalizace v částce 11 133 010 Kč. Regulační poplatky za ambulantní péči činily 4 444 414 Kč a regulační poplatky v lékárnách 3 110 866 Kč.

V **tržbách za služby** došlo k nárůstu úhrady klientů za pobyt na sociálních lůžkách, kde tržby za spolufinancování klientů za pobytové sociální služby a za sociální péči představují v roce 2013 částku 11 600 439 Kč, což je nárůst o 899 461 Kč ve srovnání s rokem 2012.

K pozitivnímu nárůstu došlo u položky **výnosy z pronájmu**, které činily v roce 2013 12 310 292 Kč, tzn. došlo ve srovnání s rokem 2012 k navýšení o 802 788 Kč.

V ostatních výnosech u položky čerpání fondů došlo meziročně k poklesu o - 29 332 828 Kč. V roce 2012 byl zúčtován nekrytý investiční fond ve výši 32 100 935 Kč, v roce 2013 pouze ve výši 2 615 047 Kč.

Výnosy z transferů činily 14 129 791 Kč a byly meziročně nižší o 6 349 909 Kč. Přijaté transfery z územního rozpočtu zřizovatele byly ve srovnání s rokem 2012 nižší o 5 058 848 Kč, dotace ze státního rozpočtu MPSV ČR na sociální služby nižší o 623 000 Kč. Tyto finanční prostředky byly použity v souladu se stanoveným účelem.

2. Čerpání účelových dotací

Přehled dotací a příspěvků v roce 2013

Kraj – neinvestiční dotace

Bez ÚZ	Krytí odpisů dlouhodobého hmotného a nehmot.maj.	7 122 000,00 Kč
ÚZ 206	Oprava kabelových rozvodů –výměna roštů	2 812 962,46 Kč
Celkem		9 934 962,46 Kč

Kraj- investiční dotace

ÚZ 206	Rekonstrukce výtahů pracoviště Orlová	62 726,40 Kč
ÚZ 206	Rekonstrukce rozvodny vysokého napětí Karviná	3 236 657,74 Kč
ÚZ 206	Rekonstrukce a modernizace pracoviště int.odd. – HDS	108 000,00 Kč
ÚZ 206	Úprava rozvodů mediiplynů Karviná	92 565,00 Kč
ÚZ 206	Přesun LDN do monobloku nemocnice Orlová	600.000,00 Kč

ÚZ 1252,52	Zateplení vybraných objektů v Orlové-Lutyni	22 077 292,40 Kč
ÚZ 53	Zateplení vybraných objektů v Orlové Lutyni	2 700 895,99 Kč
ÚZ 54100053	Zateplení vybraných objektů v Orlové Lutyni	4 960 900,00 Kč
Celkem		33 839 037,53 Kč

Kraj - bezúplatný převod

Připojení datové sítě – server – budova centrálních skladů	262 147,99 Kč
Celkem	262 147,99 Kč

Dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím krajského úřadu

ÚZ 13 305 sociální služby	2 655 000,00 Kč
ÚZ 35 015 úhrada nákladů spojených se specializ.vzděláváním	774 111,00 Kč
Celkem	3 429 111,00 Kč

Dotace ze SFŽP ČR

Zateplení vybraných objektů v Orlové Lutyni	13 784 301,87 Kč
---	------------------

Statutární město Karviná

Monitorovací systém	289 190,00 Kč
Fakoemulzifikační sonda Phaco HP Ozil-instrumentárium	65 810,00 Kč
Provoz ambulance v Loukách	386 124,00 Kč
<i>z toho čerpáno</i>	<i>253 126,02 Kč</i>
<i>vrátka městu Karviná</i>	<i>132 997,98 Kč</i>
Celkem	741 124,00 Kč

Finanční dary

Baxter CZECH spol. s r.o	
Přístroj UNGUATOR pro ústavní lékárnu	48 387,90 Kč
Přenosná svářečka pro HTO	51 612,10 Kč
Celkem	100 000,00 Kč

Nadace ČEZ

Příspěvek na projekt „Oranžové kolo Nadace ČEZ“ Použití do 30. 6. 2014	49 850,00 Kč
---	--------------

Finanční dary byly použity v souladu se stanoveným účelem.

Dotace byly použity v souladu se stanoveným účelem.

3. Mzdové náklady a zaměstnanci, průměrný plat, přehled o uskutečněných zahraničních pracovních cestách

3.1. Mzdové náklady a zaměstnanci

Mzdové náklady (mzdové náklady zaměstnanců, náhrady za dočasnou pracovní neschopnost, ostatní mzdové náklady – dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce, odstupné) činily za rok 2013 celkem 403 380 49 Kč. Zákonné sociální a zdravotní pojištění činilo v roce 2013 celkem 134 784 782 Kč, povinné úrazové pojištění celkem 1 676 507 Kč a zákonné sociální náklady (příděl do FKSP, školení) celkem 4 913 657 Kč. V roce 2013 byly celkové osobní náklady ve výši 544 767 743 Kč, což je 57,95 % z celkových nákladů Nemocnice.

V Nemocnici byl k 31. 12. 2013 průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců 1 171,08.

Tabulka č. 5 Přepočtený průměrný evidenční počet zaměstnanců dle kategorií

Popis	Rok 2012	Rok 2013	Rozdíl
Lékaři	119,15	124,75	5,60
Farmaceuti	13,75	12,00	-1,75
Všeobecné sestry, porodní asistentky	443,29	438,94	-4,35
Ostat. zdrav. prac. nelékaři s odb. způs.	84,40	82,33	-2,07
Zdr. prac. nelékaři s odb. a spec. způs.	23,60	25,60	2,00
Zdr. prac. nelék. pod odb. dohledem	247,68	241,37	-6,31
Jiní odb. prac. nelék. s odb. způsob.	14,70	13,46	-1,24
THZ	99,37	90,66	-8,71
Dělníci a provoz pracovníci	146,06	141,97	-4,09
Celkem	1 192,00	1 171,08	-20,92

3.2. Průměrný plat

Tabulka č. 6 Průměrný plat v Kč

Popis	2012	2013	Rozdíl
Lékaři	68 083,00	71 246,00	3 163,00
Farmaceuti	37 248,00	37 281,00	33,00
Všeobecné sestry, porodní asistentky	28 405,00	28 253,00	-152,00
Ostat. zdrav. prac. nelékaři s odb. způs.	24 579,00	24 483,00	-96,00
Zdr. prac. nelékaři s odb. a spec. způs.	23 065,00	23 084,00	19,00
Zdr. prac. nelék. pod odb. dohledem	16 507,00	17 013,00	506,00
Jiní odb. prac. nelék. s odb. způsob.	29 996,00	30 927,00	931,00
THZ	23 404,00	23 790,00	386,00
Dělníci a provoz pracovníci	14 026,00	14 181,00	155,00
Celkem	27 584,00	28 489,00	905,00

K navýšení průměrné mzdy u kategorie lékař došlo v souvislosti se změnou vykazování pohotovostních služeb v roce 2012.

Tabulka č. 7 Výše mzdových prostředků a přípustného objemu na platy v Kč

Popis	Rok 2012	Rok 2013	Rozdíl
Přípustný objem prostředků na platy	493 743 586,00	487 246 378,00	-6 497 478,00
Čerpání mzdových prostředků bez OON	388 288 614,00	385 764 730,00	-2 523 884,00
Nedočerpáno	105 454 972,00	101 481 648,00	-3 973 324,00

3.3. Zahraniční pracovní cesty

V roce 2013 nebyly realizovány žádné zahraniční pracovní cesty.

4. Péče o spravovaný majetek, investiční činnost, údržba a opravy, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech

4.1. Péče o spravovaný majetek

Nemocnice spravuje svěřený nemovitý majetek v hodnotě 906 705 150 Kč, majetek movitý v hodnotě 464 759 199 Kč a drobný dlouhodobý hmotný majetek v částce 109 747 414 Kč.

Nemocnice hospodaří s níže uvedeným nemovitým majetkem:

- areál Nemocnice s poliklinikou v Karviné-Ráji,
- areál Nemocnice s poliklinikou a LDN v Orlové-Lutyni
- Poliklinika v Karviné - Mizerově
- budovy a garáže ZDS v Havířově a Českém Těšíně

Stavebně-technický stav zdravotnického zařízení

Areál v Karviné-Ráji

Převážná část objektů v areálu pochází z roku 1960. V posledních letech se stále více projevuje nedostatek finančních prostředků, které nejsou vynakládány v potřebné výši na opravy a modernizaci budov. Je nutno modernizovat výtahy, množí se poruchy kanalizace, komunikace mají výtluky. Sále častěji se vyskytují poruchy a havárie, které ohrožují vlastní provoz Nemocnice.

V havarijním stavu jsou rozvody teplé a studené vody. V mnoha částech Nemocnice není zajištěna plynulá dodávka vody. Strojní část OPS (objektových předávacích stanic) je na hranici životnosti a je potřebné ji postupně obnovovat (čerpadla, armatury).

Rovněž kanalizační řád uvnitř areálu je na mnoha místech poškozen a dochází k haváriím. V příštím roce je nutno zajistit napojení celé Nemocnice na veřejnou kanalizaci, a to s ohledem na zastaralost strojního vybavení čistírny odpadních vod a zpříšňující se legislativu. V říjnu roku 2012 příslušný vodoprávní úřad vydal rozhodnutí, kterým prodloužil dobu platnosti povolení k nakládání s vodami (povolení k vypouštění odpadních vod z ČOV do vod povrchových) pouze na dobu do doby napojení odpadních vod z areálu nemocnice na veřejnou kanalizaci, nejpozději však do 31. 12. 2014.

Ve špatném technickém stavu je střecha nad kotelnou a výměňkovou stanicí (dlouhodobě zatéká – je poškozená dřevěná stropní konstrukce, nevyhovující hromosvod). Do provozu byly uvedeny účelově zrekonstruované prostory pro hemodialyzační středisko a pokoje intermediární péče. Byla ukončena první etapa investiční akce „Rekonstrukce rozvodny VN“.

Areál v Orlové

Tyto objekty byly uvedeny do provozu v roce 1979, LDN v roce 1988. V areálu Nemocnice se množí poruchy a havárie. V havarijním stavu je elektroinstalace, která

se musí postupně zrekonstruovat ve všech budovách včetně nouzového osvětlení. Je nutné instalovat záložní zdroje pro velmi důležité obvody (VDO) v požadované kapacitě. Pro rok 2014 je plánována rekonstrukce elektroinstalace COS a to v minimálním rozsahu. Plocha střechy nad částí lékárny je ve velmi špatném stavu, do objektu zatéká, dále je potřeba opravit spojovací koridor. Je žádoucí pokračovat vestavbami sociálních zařízení do pokojů pacientů tak, aby byl zajištěn obvyklý standard. V nevyhovujícím stavu jsou výtahy, jejichž technický stav neodpovídá předpisům a je nutno je zrekonstruovat (celkem 7 výtahů). Akce je plánovaná na rok 2014. Část oplocení areálu je zcela zkorodovaná a prakticky neexistuje.

Poliklinika v Karviné-Mizerově

Výtahy nesplňují předepsané požadavky (jeden výtah je vyřazen z provozu), zatéká střechou, opravy nemovitosti jsou nezbytné.

Budovy a garáže ZDS v Havířově a Českém Těšíně

Budova a garáže v Českém Těšíně jsou v dobrém stavu. Budovy pracoviště ZDS v Havířově vyžadují opravy většího rozsahu (sanace zdiva v myčce, oprava lapolu, opravy střech se zateplením a výměna oken i dveří).

Závěrem je potřeba konstatovat, že stavebně technický stav budov se i nadále zhoršuje. Na zlepšení stavu by bylo nutno vynaložit cca 100 mil. Kč.

4.2. Investiční činnost

V roce 2013 byla tvorba investičního fondu ve výši 80 272 906,83 Kč, čerpáno bylo 86 350 301,35 Kč.

V těchto objemech jsou zahrnuty investiční dotace kraje ve výši 33 839 037,53 Kč a neinvestiční dotace ve výši 2 812 962,46 Kč, které byly na opravy, rekonstrukce a modernizace nemovitostí.

Tabulka č. 8 Použití IF (hodnoty v Kč)

Název akce	Celkově vynaložené náklady	z toho zdroje od zřizovatele	z toho vlastní zdroje (vybrané akce)	z toho SFŽP ČR	z toho jiné zdroje
Investiční	48 206 657,76	33 839 037,53	583 318,72	13 784 301,87	0,00
Rekonstrukce výtahů pracoviště Orlová projekt	91 766,40	62 726,40	29 040,00	0,00	0,00
Rekonstrukce rozvodny vysokého napětí Karviná	3 442 842,04	3 236 657,74	206 184,30	0,00	0,00
Rekonstrukce a modernizace pracoviště interního oddělení – HDS pozastávka	108 460,00	108 000,00	460,00	0,00	0,00
Rekonstrukce mediptynů Karviná projekt	92 565,00	92 565,00	0,00	0,00	0,00
Zateplení vybraných objektů nemocnice Orlová	43 371 759,00	29 739 088,39	-151 631,26	13 784 301,87	0,00
Přesun LDN do monobloku v Orlové	1 061 150,68	600 000,00	461 150,68	0,00	0,00
Bufet- recepcie projekt	38 115,00	0,00	38 115,00	0,00	0,00
Neinvestiční	2 812 962,46	2 812 962,46	0,00	0,00	0,00
Oprava kabelových rozvodů – výměna roštů	2 812 962,46	2 812 962,46	0,00	0,00	0,00

Tabulka č. 9 Vybrané investiční akce ukončené v roce 2013 (hodnoty v Kč)

Název akce	Celkové náklady	z toho vlastní zdroje	Poznámka
místnost serveru	298 373,88	298 373,88	43 200,-- z min.let
nouzové osvětlení svobodárny	105 858,21	105 858,21	
rekonstrukce rozvodny VN	3 442 842,04	206 184,30	dotace MSK 3 236 657,74
Celkem	3 847 074,13	610 416,39	

4.3. Movitý majetek

Movitý majetek svěřený Nemocnici do správy je řádně pojištěn. Od 1. 1. 2011 je veškeré pojištění (majetku movitého i nemovitého, odpovědnost provozovatele zdravotnického zařízení, havarijní pojištění a povinné ručení vozidel) zajištěno prostřednictvím makléřské firmy SATUM CZECH, s.r.o. u České pojišťovny, a.s. Smlouvy jsou uzavřeny zřizovatelem, který pojištění rovněž hradí.

5. Pohledávky, závazky, inventarizace majetku

5.1. Pohledávky

Tabulka č. 10 Pohledávky z hlediska splatnosti v Kč

Pohledávky	Částka
Ve splatnosti	145 250 264,30
Po splatnosti 0 až 30 dnů	375 135,58
Po splatnosti 31 až 90 dnů	338 352,35
Po splatnosti 91 a více dnů	4 774 952,81
Pohledávky celkem	150 738 705,03

Tabulka č. 11 Pohledávky v řízení v Kč

Právní	596 793,47 Kč		
Soudní	1 262 219,02 Kč	soudní výlohy	424 286,30 Kč
Konkurzní	35 192,10 Kč		
Exekuční	78 810,00 Kč	Soudní výlohy	108 434,00 Kč

K 31. 12. 2013 eviduje Nemocnice pohledávky po splatnosti v celkové výši 5 488 440,74 Kč. V pohledávkách po splatnosti vykazuje Nemocnice neuhrazené regulační poplatky v úhrnné výši 1 794 696 Kč. Významná pohledávka po splatnosti je pohledávka za pacienta ze Saudské Arábie (klient Lázní Darkov, a.s.) za poskytnutou zdravotní péči ve výši 1 413 238,93 Kč, která je evidována jako pohledávka nad 360 dní po splatnosti. Dvakrát byla vedením Nemocnice kontaktována ambasáda Saúdské Arábie v Praze, avšak bez odezvy. Dále v pohledávkách nad 360 dní po splatnosti je evidována pohledávka za dalším arabským pacientem ve výši 140 367,08 Kč. Obě pohledávky budou předloženy Radě Moravskoslezského kraje s návrhem na vyslovení souhlasu s odpisem, neboť byly vyčerpány všechny dostupné možnosti vymáhání. Ostatní pohledávky nad 360 dní po splatnosti jsou vymáhány soudně nebo jsou vystaveny splátkové kalendáře.

Vymáhání pohledávek probíhá v souladu s vnitřní směrnicí Nemocnice, maximálně 30 dní po splatnosti jsou zasílány upomínky, případně dle dohody sestaveny splátkové kalendáře. Neuhrazené nebo vrácené upomínky jsou předány právníkovi Nemocnice k dalšímu vymáhání. Vymáhání soudní cestou probíhá po zhodnocení rentability tohoto postupu s ohledem na výši pohledávky.

5.2. Závazky

Tabulka č. 12 Závazky v Kč

Závazky	Částka
Ve splatnosti	170 782 622,51
Po splatnosti 0 až 30 dnů	37 616,62
Po splatnosti 31 až 91 dnů	0,00
Po splatnosti 91 a více dnů	6 969,00
Závazky celkem	200 849 205,86

K 31. 12. 2013 eviduje Nemocnice v závazcích přijatou zálohu ze Státního fondu životního prostředí na projekt „Zateplení vybraných objektů nemocnice v Orlové-Lutyni“ v celkové výši 21 298 727,98 Kč. Projekt bude ukončen a vyúčtován v roce 2014.

Saldo pohledávky celkem mínus závazky celkem: -50 110 500,83 Kč
 Saldo pohledávky ve splatnosti mínus závazky z obchodního styku ve splatnosti: -25 532 358,21 Kč

5.3. Inventarizace majetku

Inventarizace majetku proběhla v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků dle harmonogramu inventarizačních prací ze dne 30. 3. 2013. Hlavní inventarizační komise byla jmenována ředitelem Nemocnice dne 2. 1. 2013. Veškeré inventarizační práce byly prováděny na základě písemného příkazu ředitele pro jednotlivé druhy inventur. Příkazem ředitele byla provedena periodická inventarizace majetku a závazků Nemocnice pro rok 2013 ke dni sestavení řádné účetní závěrky, tj. k 31. 12. 2013. Inventarizační práce probíhaly od 17. 9 2013 do 31. 1. 2014.

Inventarizace majetku se uskutečnila na pracovištích Karviná a Orlová a zahrnovala:

- Nemocnici s poliklinikou Karviná-Ráj
- Polikliniku Karviná-Mizerov
- ZDS Český Těšín
- ZDS Havířov
- ZDS Bohumín
- ZDS Orlová
- ZDS Karviná
- Lékárnu Stonava
- Nemocnici s poliklinikou Orlová-Lutyně
- LDN Orlová

Fyzická inventarizace majetku proběhla na pracovišti Karviná v období září až listopad 2013. Bylo provedeno 170 prvotních inventur na jednotlivých inventárních úsecích a 178 rozdílových inventur. V průběhu roku se uskutečnilo 19 mimořádných inventur, a to při změně odpovědného pracovníka a 2 mimořádné inventury při nežádoucích událostech.

Na pracovišti Orlová bylo provedeno 168 prvotních inventur, 168 rozdílových inventur a 16 mimořádných inventur při změně odpovědného pracovníka. Celkem bylo v Nemocnici realizováno 684 řádných a 37 mimořádných inventur.

K 30. 11. 2013 byl zjištěn inventarizační rozdíl na stravovacím provozu pracoviště Karviná, a to přebytek potravin na skladě v částce 9 898,74 Kč a manko v částce 6 124,65 Kč. Inventarizační komise rozhodla vzít přebytek zpět na sklad formou příjmu. Manko bylo projednáno škodní komisí a předepsáno k úhradě odpovědné osobě.

6. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Doplňková činnost za rok 2013 vykázala zisk ve výši 11 672 211,56 Kč, který byl použit ve prospěch hlavní činnosti. Vymezení doplňkové činnosti je stanoveno přílohou č. 2 ke zřizovací listině příspěvkové organizace a pro činnosti, které naplňují znaky živnostenského podnikání dle zákona č. 455/91 Sb., má Nemocnice oprávnění k provozování příslušných živností.

Živnostenská oprávnění Nemocnice k 31. 12. 2013:

- a) Hostinská činnost
- b) Silniční motorová doprava – nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí.
- c) Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
- d) Provozování vodovodů a kanalizací a úprava a rozvod vody
- e) Nakládání s odpady (vyjma nebezpečných)
- f) Zprostředkování obchodu a služeb
- g) Velkoobchod a maloobchod
- h) Ubytovací služby
- i) Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
- j) Pronájem a půjčování věci movitých
- k) Testování, měření, analýzy a kontroly
- l) Poskytování technických služeb
- m) Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
- n) Podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady
- o) Maserské, rekondiční a regenerační služby
- p) Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin

Z celkových výnosů Nemocnice činí doplňková činnost 2,21 % a činnost hlavní 97,79 %.

Nejvýznamnější výnos doplňkové činnosti je z realitní činnosti (jedná se o pronájem nebytových prostor cizím subjektům – lékařům, podnikatelským subjektům):

1. Pronájem prostor cizím subjektům v Karviné-Ráji	zisk 1 590 001 Kč
2. Pronájem prostor cizím subjektům v Karviné-Mizerov	zisk 4 576 951 Kč
3. <u>Pronájem prostor cizím subjektům v Orlové</u>	<u>zisk 4 802 897 Kč</u>
Celkem	zisk 10 969 849 Kč

Druhý nejvýznamnější výnos z doplňkové činnosti přináší Nemocnici ubytovací služby (jedná se o pronájem pokojů v ubytovacích zařízeních v Karviné a Orlové pro zaměstnance i pro cizí subjekty):

1. Ubytovací zařízení Karviná	zisk 348 869 Kč
2. <u>Ubytovací zařízení Orlová</u>	<u>zisk 423 042 Kč</u>
Celkem	zisk 771 911 Kč

7. Peněžní fondy a jejich krytí

Peněžní fondy Nemocnice

Fond odměn (411) - je ve výši přidělu do fondu odměn schválených dle zásad kraje, zůstatek k 31. 12. 2013 je ve výši 111 865,16 Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb (412, dále jen FKSP) - tvorba a čerpání tohoto fondu se řídí Vyhláškou č. 114/2002 Sb., o FKSP a dále uzavřenou kolektivní smlouvou. V roce 2013 Nemocnice poskytovala zaměstnancům příspěvky na penzijní připojištění, rekreaci, kulturu, tělovýchovu a sport, dary k pracovním a životním výročím. Zůstatek k 31. 12. 2013 je ve výši 836 318,44 Kč.

Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření (413) - vykazuje k 31. 12. 2013 zůstatek 39 766,22 Kč.

Rezervní fond z ostatních titulů (414) - obsahuje peněžní dary účelové a jejich čerpání. K 31. 12. 2013 je stav fondu 1 178 808 Kč.

Investiční fond (416, dále jen IF) - zdroje fondu tvoří zejména odpisy DHM a DNM, investiční dotace z rozpočtu zřizovatele, výnosy z prodeje DHM a DNM a dary. Používá se na financování investičních výdajů (58 303 583,61 Kč), IF byl čerpán průúčtováním částky 28 046 716,84 Kč jako vypořádání finančně nekrytého investičního fondu k 31. 12. 2013.

Krytí investičního fondu finančními prostředky:	7 122 000,00 Kč
Rozpuštění nekrytého IF:	28 046 716,84 Kč
Zůstatek IF (po rozpuštění):	0,00 Kč

Investiční fond je tvořen hlavně odpisy k dlouhodobému majetku (ročně cca 32 mil. Kč).

K tvorbě investičního fondu nejsou přiděleny peněžní prostředky pro jeho krytí, neboť těmito nemocnice nedisponuje. Peněžní prostředky, které nemocnice získá z výnosů hlavní a doplňkové činnosti, popř. z jiných zdrojů, jsou hospodárně vynaloženy na pokrytí nutných nákladů k zabezpečení poskytování zdravotní péče pro pacienty. Tržby ze zdravotního pojištění nepokrývají v plném rozsahu náklady na zdravotní péči vynaložené.

D) Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření z minulé zprávy o činnosti a plnění úkolů Nemocnice za rok 2013

V roce 2013 pokračovala další etapa redukce a restrukturalizace lůžkového fondu, zpracované na základě analýz obloženosti, průměrné délky hospitalizace a dle analýz nákladů a výnosů jednotlivých nákladových středisek. Hlavním cílem bylo zajistit lepší využití lůžkového fondu, zvýšit procento obloženosti a snížit náklady. Od 1. 6. 2013 došlo ke snížení počtu lůžek na chirurgickém oddělení v Karviné z původních 54 na 44, na dětském oddělení v Karviné z původních 25 na 20 a na novorozeneckém oddělení v Karviné z původních 18 na 16 lůžek. K 1. 6. 2013 bylo přestěhováno 25 lůžek LDN z Orlové do Karviné. Do monobloku v Karviné byla přestěhována alergologická poradna MUDr. Wojnara, která fungovala do té doby na Poliklinice v Karviné-Mizerově. K 1. 8. 2013 byla ukončena lékařská pohotovostní služba v Orlové z důvodu neefektivního využití – malé a stále se snižující počty návštěv LPS, stále se kumulující potíže s obsazováním praktickými lékaři.

V roce 2013 byly uzavřeny se všemi zdravotními pojišťovnami rámcové smlouvy na období 2013-2017. Analyzovala se a vyhodnocovala chybovost ve vykazování zdravotních výkonů zjištěné revizemi zdravotních pojišťoven. Dle rozboru příčin negativních výsledků z revize VZP na ZDS a dle zpracovaného metodického postupu pro řidiče sanitek, byla v roce 2013 prováděna průběžná interní kontrola vystavených příkazů ke zdravotnímu transportu pacientů s cílem odstranit chybovost ve vykazování na zdravotní pojišťovny a preventivně tak předejít případným srážkám z revize. Průběžně se sledoval vývoj preskripce léčiv a zdravotnických prostředků v ambulancích, vývojem předepisovaných léčiv se také zabývala léková komise Nemocnice.

I nadále pokračovala jednání s primáři a vrchními sestrami s cílem sledovat hospodaření jednotlivých oddělení ve srovnání s plánem a v případě negativního vývoje stanovit opatření ke zlepšení hospodářského výsledku. Současně docházelo k měsíčnímu vyhodnocení produkce oddělení podle kritérií úhradové vyhlášky a smluvních ujednání dodatků smluv se zdravotními pojišťovnami. Byl nastaven motivační program pro primáře a vrchní sestry s cílem optimalizace nákladů v závislosti na splnění plánovaných výnosů od zdravotních pojišťoven.

V roce 2013 byla opětovně realizována odborná školení pro lékaře tzv. „kodéry DRG“ s cílem zkvalitnit dodržování Metodiky vykazování DRG vůči zdravotním pojišťovnám a eliminovat případnou chybovost nebo tzv. upcoding. Nemocnice se zapojila do projektu Vzdělávání nelékařů („Prohlubování a zvyšování úrovně odborných znalostí nelékařských zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků ve zdravotnictví se zaměřením na odborně profesní vzdělávání v manažerských dovednostech) a v rámci něj pořádala celodenní semináře pro nelékařské zdravotnické pracovníky. Dodavatelem vzdělávacích akcí byla společnost Centrum andragogiky, s.r.o.

V Nemocnici Karviná byly uvedeny do provozu zrekonstruované prostory pro hemodialyzační středisko a pokoje intermediární péče. Byla dokončena první etapa investiční akce „Rekonstrukce rozvodny Karviná“, kdy byla v uvolněných prostorech kotelny vybudována nová rozvodna vysokého napětí. Pokračovala investiční akce „Zateplení Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj“, jejímž garantem je Moravskoslezský

kraj. Stavební práce probíhaly za provozu Nemocnice. Ke dni zpracování této zprávy zbývá dokončit zateplení pavilonu „následné péče“ včetně výměny části oken. V Nemocnici Orlová úspěšně proběhla rekonstrukce části 9. nadzemního podlaží, do kterého se přestěhovala lůžková část ortopedického oddělení. Díky stavebním úpravám po přestěhované JIP byly získány dva pokoje s vlastním sociálním zřízením, což znamená kvalitnější podmínky pro hospitalizované pacienty. V Nemocnici v Orlové pokračovala akce „Zateplení Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, pracoviště Orlová“, tato akce je před dokončením, chybí pouze zateplení části budovy polikliniky.

V roce 2013 byly pořízeny z vlastních zdrojů zdravotnické přístroje – fundus kamera ve výši 1 448 300 Kč, parní sterilizátor ve výši 165 999,90 Kč, laparoskopická věž ve výši 2 384 850 Kč, motodlaha ve výši 175 450 Kč, ultrazvukový přístroj ve výši 699 380 Kč a 3 soubory dorozumívacích zařízení sestra-pacient ve výši 348 991 Kč. Z vlastních zdrojů byly taktéž pořízeny 2 služební automobily v celkové výši 998 000 Kč, došlo k rozšíření serverové struktury (diskové pole) a rozšíření programového vybavení Vema ve výši 283 769,20 Kč, byla zakoupena výpočetní technika ve výši 350 277 Kč a další. Město Karviná poskytlo Nemocnici dotaci na pořízení monitorovacího systému pro chirurgickou JIP v Karviné ve výši 289 190 Kč, dále na částečnou úhradu zakoupeného operačního instrumentária pro oční oddělení ve výši 65 810 Kč. Z daru firmy Baxter Czech byla zakoupena přenosná svářečka pro hematologicko-transfúzní oddělení v Karviné ve výši 51 612,10 Kč a přístroj UNGUATOR pro ústavní lékárnu v Orlové ve výši 48 387,90 Kč.

V dubnu 2013 Nemocnice získala prestižní ocenění Certifikát bezpečnosti a kvality „Bezpečná nemocnice“ za dlouhodobé používání bezpečných zdravotnických prostředků. Certifikát bezpečnosti a kvality získají pouze ta zdravotnická zařízení, která splňují požadavky pro manipulaci s potenciálně nebezpečným materiálem. Základní podmínkou získání certifikátu je zavedení používání bezpečnostních prvků do standardů ošetrovatelské péče a jejich důsledné dodržování na všech zdravotnických pracovištích. Tím se zvyšuje nejen bezpečnost pacientů, ale především i bezpečnost zdravotnického personálu, který každý den přichází do styku s kanyly a infuzními sety kontaminovanými pacientovou krví.

Během roku 2013 pracovali všichni zaměstnanci na udržení a zlepšování systému kvality nastaveného dle standardů Spojené akreditační komise o.p.s. (SAK), jejíž certifikát o akreditaci Nemocnice v roce 2012 získala.

Na ortopedickém oddělení v Orlové se uskutečnila unikátní operace náhrady kolenního kloubu za využití moderní technologie Visionaire. Metoda Visionaire spočívá v individuální výrobě řezacích bloků na základně pacientovy vlastní anatomie. S použitím magnetické rezonance kolena spolu s kompletním rentgenovým snímkem dolní končetiny se navrhne a vyrobí dva řezací boky, pomocí kterých je provedena výměna kolenního kloubu. Tato metoda je povolena k plnému klinickému použití a v současné době je díky svým výborným výsledkům dlouhodobě využívána při operacích ve vyspělých státech EU a USA.

Cílem výše uvedených opatření bylo zachovat dostupnou a kvalitní péči o pacienty a odpovídající produkcí zajistit vyšší výnosy od zdravotních pojišťoven a tím trvale zlepšovat výsledek hospodaření nemocnice.

Návrh opatření ke zkvalitnění činnosti Nemocnice v roce 2014

Opatření ke zkvalitnění činnosti Nemocnice pro rok 2014 členíme podle zaměření dílčích strategických cílů na následující oblasti:

1. Ekonomická
2. Personální
3. Technická
4. Druh a rozsah poskytovaných zdravotních služeb
5. Zlepšení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb
6. Zlepšení komunikace směrem k zaměstnancům a veřejnosti

Ad 1. Ekonomická

Maximalizace výnosů vyplývajících ze smluv se zdravotními pojišťovkami

- uzavřít se všemi zdravotními pojišťovkami dodatky smlouvy o způsobu financování zdravotní péče na rok 2014 a zajistit tak odpovídající výnosy od zdravotních pojišťoven v souladu s platnou úhradovou vyhláškou MZ na rok 2014
- průběžně sledovat vývoj produkce jednotlivých oddělení, včetně vývoje plánovaného hospodářského výsledku a plnění kritérií plánu na rok 2014
- průběžně vyhodnocovat výnosy jednotlivých segmentů poskytovaných zdravotních služeb, včetně předpokládaných dohadných položek a přijímat opatření ke zvýšení výnosů nebo k zastavení poklesu výnosů
- analyzovat a vyhodnocovat chybovost ve vykazování zdravotních výkonů zjištěnou revizemi zdravotních pojišťoven a přijímat odpovídající opatření (metodické pokyny, školení lékařů na kódování DRG, práce ústavního kódéra DRG) k zabránění vzniku případných srážek z revizí.
- sledování a kontrola preskripce léčiv předpisovaných na recept v ambulancích s cílem snížit případné regulační srážky zdravotních pojišťoven

Nastavení vícezdrojového systému financování Nemocnice

- zvýšit výnosy z pronájmu nebytových prostor, zvýšit podíl pronajímaných prostor
- zvýšit výnosy z ostatních prodávaných služeb (nadstandardní pokoje) a zdravotních služeb hrazených samoplátcí
- nastavení systému léčby cizinců z EU postupně v oborech ortopedie, oční, gynekologie a porodnictví, urologie, chirurgie a cévní dle připravované legislativy o přeshraniční zdravotní péči

Minimalizace nákladů

- sloučení stravovacích provozů v Karviné a Orlové s následnou úsporou osobních a provozních nákladů
- zrušení centrální sterilizace v Orlové s následnou úsporou osobních a provozních nákladů
- spolupráce s Nemocnicí s poliklinikou Havířov, p. o. v rámci personální unie - úspora osobních nákladů díky sjednocení organizační struktury v první linii a sloučení některých pracovních pozic

- spolupráce s Nemocnicí s poliklinikou Havířov, p. o. v rámci personální unie - snížení nákladů díky sjednocení některých podpůrných činností, při větších objemech nákupu dosažení nižších cen u dodavatelů
- zajištění ostrahy outsourcingem v rámci personální unie
- propojení lékařských a nemocničních informačních systémů, zavedení elektronických receptů

Ad 2. Personální

- pokračovat v zajištění splnění podmínek minimálního personálního vybavení dle vyhlášky č. 99/2012 Sb.
- nastavení zvláštního způsobu určení platového tarifu – odměňování v rámci rozpětí
- motivační program pro vedoucí pracovníky jednotlivých oddělení s cílem optimalizace nákladů v závislosti na splnění plánovaných výnosů od zdravotních pojišťoven
- pokračovat v projektu VZP ČR – „Zdravá firma – zaměstnanecký program“

Ad 3. Technická

Modernizace vybraných oddělení

- plánovaná obnova a dovybavení zdravotnickými přístroji v souladu s rozvojem jednotlivých oddělení
- rekonstrukce gynekologicko-porodnického oddělení včetně vybavení
- rekonstrukce „bufet a recepce“ Karviná
- přístrojová místnost pro oční ambulanci
- rekonstrukce sociálních zařízení v Orlové
- rekonstrukce části elektroinstalace centrálních operačních sálů v Orlové

Obnova infrastruktury, komunikací, opravy budov

- dokončení zateplení budov obou částí Nemocnice
- rekonstrukce 7 výtahů v Orlové
- přeložka přívodu VN do nové rozvodny VN Karviná
- úprava rozvodů mediiplynů Karviná
- odkanalizování areálu Nemocnice Karviná

Přístrojové vybavení

- videokolonoskop
- plicní ventilátor
- počítačový tomograf (CT)
- ultrazvukový přístroj pro urologickou ambulanci Karviná
- ultrazvukový přístroj pro RDG Orlová
- dovybavení stravovacího provozu Karviná
- 4 sanitní vozy
- 2 akumulátorové vrtačky pro ortopedii
- Software – pracovní doba
- Oční laser
- Přepavní skříně pro sterilizaci

Ad 4. Druh a rozsah poskytovaných zdravotních služeb

- snížení počtu lůžek na očním oddělení Karviná z 10 lůžek na 5 lůžek, snížení počtu lůžek na ortopedickém oddělení v Orlové z 36 lůžek na 30 lůžek
- otevření ortopedické ambulance v Nemocnici Karviná pro potřeby vyšetřování dětských pacientů v rámci dispenzarizace vývojových vad kyčelního kloubu a dále pro potřeby ostatních pacientů.
- otevření nutriční poradny v Nemocnici v Karviné
- dle analýz vyhodnocování efektivity ambulancí, případně navrhnout uzavření ztrátových ambulancí v součinnosti se zřizovatelem a zdravotními pojišťovnami

Ad 5. Zlepšení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb

- trvalé zlepšování v oblasti kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb
- interní auditní činnost, sledování a vyhodnocování indikátorů kvality, revize a aktualizace stávajících řízených dokumentů

Ad 6. Zlepšení komunikace směrem k zaměstnancům a veřejnosti

- odborné články lékařů v místním tisku, besedy v místní televizi
- meetingy a společné akce s vedením nemocnice a s odborovými organizacemi
- marketingové akce – natočení filmu o nemocnici, dny otevřených dveří, den sociálních služeb, oslavy u příležitosti výročí otevření nemocnic a další
- vydání „Příručky pro pacienta“ a „Zpravodaje nemocnic“
- udržování pozitivní komunikace se zřizovatelem a samosprávnými celky

E) Výsledky kontrol

V období od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013 bylo v Nemocnici provedeno 105 externích kontrol. Uvedené kontroly byly předány vedoucím zaměstnancům a vedly k zajištění nápravných opatření.

1. Česká průmyslová zdravotní pojišťovna – 3 kontroly

Předmět kontroly: správnost vykazování a účtování zdravotní péče

Zjištění dle jednotlivých kontrol: chybně vykázané výkony; vzájemný zápočet; bez závad

2. ČIA – 1 kontrola

Předmět kontroly: kontrola požadavků stanovených ISO 15189:2007

Zjištění: zjištěny závady – nastavena nápravná opatření

3. HP auditoři – 2 kontroly

Předmět kontroly: roční závěrka; přiměřená jistota týkající se dotace na podporu soc. služeb

Zjištění: obě kontroly bez závad

4. Hasičský záchranný sbor – 2 kontroly

Předmět kontroly: technická kontrola dle zákona č. 133/1985 Sb., (na LDN a soc. službách); ubytovna – užívání k daným účelům, technický stav budovy

Zjištění: zjištěny závady – nastavena nápravná opatření.

5. Krajská hygienická stanice – 43 kontrol

Předmět kontroly: požadavky zákona č. 258/2000 Sb., Vyhlášky č. 306/2012 Sb., Provozní řády; dočasné umístění porodního oddělení; odběry vzorků teplé vody; oční oddělení; požadavky zákona: č. 25/2000 Sb., č. 262/2006 Sb., č. 309/2006 Sb., č. 361/2007 Sb.

Zjištění dle jednotlivých typů kontrol: první dva typy kontrol bez závad; dále zjištěny nedostatky nezávažného charakteru; překročení anestetických plynů na operačním sále č. 4

6. Magistrát města Karviná – 1 kontrola

Předmět kontroly: ubytovna; kontrolní prohlídka dle §133 odst. 1 staveb. zákona

Zjištění dle jednotlivých typů kontrol: zjištěny závady – učiněna nápravná opatření

7. Moravskoslezský kraj – 3 kontroly

Předmět kontroly: hospodaření s veřejnými prostředky (veřejné zakázky, registr smluv, VZ); zajištění technického a věcného vybavení zdravotnického zařízení před vydáním změny registrace

Zjištění dle jednotlivých typů kontrol: zjištěny závady nezávažného charakteru; bez závad

8. Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče – 2 kontroly

Předmět kontroly: kontrola bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stav prostředí a pracovních podmínek

Zjištění: nalezeny nedostatky – nastavena nápravná opatření

9. Revírní bratrská pokladna – 1 kontrola

Předmět kontroly: poskytování zdravotních služeb; kontrola odvodů pojistného

Zjištění dle jednotlivých typů kontrol: obě kontroly bez závad

10. Státní ústav pro jadernou bezpečnost – 2 kontroly

Předmět kontroly: plnění povinností zákona: č. 18/1997 Sb., č. 372/2011 Sb. a 373/2011 Sb.

Zjištění: zjištěny závady – nastavena nápravná opatření

11. Státní ústav pro kontrolu léčiv – 5 kontrol

Předmět kontroly: následná kontrola výrobce TP (prostory, dokumentace, sklad, kontrola jakosti); plnění požadavků zákona: č. 378/2007, č. 167/1998 Sb., č. 92/2012 Sb., č. 468/1991 Sb., č. 123/2000 sb.; kontrola dle zákona č. 296/2008 Sb., 552/1991 Sb.; odběr pupečnickové krve; kontrola zdravotnických prostředků dle zákona: č. 123/2000 Sb.

Zjištění dle jednotlivých typů kontrol: zjištěny nedostatky nezávažného charakteru; zjištěny závady – zavedeny nápravná opatření; odběr pupečnickové krve – zjištěny nedostatky nezávažného charakteru; nepředložen list o proškolení ke třem přístrojům

12. Všeobecná zdravotní pojišťovna – 38 kontrol

Předmět kontroly: kontrola prostřednictvím vykázaných dat; požadavky zákona: č. 258/2000 Sb., Vyhlášky č. 306/2012 Sb., Provozní řády; šetření klasifikace poskytovatelů zdravot. služeb pro NIP a DIOP; storna na žádost zdravotnického zařízení; revize správnosti vykazované péče.

Zjištění dle jednotlivých typů kontrol: chyby ve výkaznictví – nastavena nápravná opatření; u služeb bez nálezu; storna přesunuta na nové doklady; chyby ve výkaznictví – nastavena nápravná opatření

13. Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR – 2 kontroly

Předmět kontroly: neoprávněné vykazování universálních mezioborových výkonů; kontrola prostřednictvím informačních dat.

Zjištění dle jednotlivých typů kontrol: chybně vykázané výkony – nastavena nápravná opatření

Vnitřní kontrolní systém

Nemocnice aplikuje ustanovení zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, včetně jeho prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb. a stanoví jednotné kontrolní metody a postupy předběžné, průběžné a následné finanční kontroly a interního auditu včetně konkrétní odpovědnosti příslušných zaměstnanců ve vnitřních předpisech. Vymezuje tak pravomoci a odpovědnosti příslušných zaměstnanců a delegování odpovědnosti při provádění této kontroly.

Cílem systému finanční kontroly je vytvořit podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy, zabezpečení včasného zjišťování, vyhodnocování a minimalizace provozních, finančních, právních a jiných rizik vznikajících v souvislosti s plněním schválených záměrů a cílů organizace.

Řídící kontrola je nedílnou součástí pracovních povinností všech vedoucích zaměstnanců nemocnice. Jde o nepřetržitý proces, který je obsažen v každodenní řídicí činnosti všech vedoucích zaměstnanců. Předmětem kontrol jsou veškeré finanční prostředky, s kterými organizace hospodáří a to jak na straně příjmů, výnosů, tak i na straně nákladů, výdajů a dále hospodaření s majetkem.

Vedoucí zaměstnanci provádí nezávislou kontrolu, průběžně hodnotí hospodaření podřízeného pracoviště, kontrolují docházku podřízených zaměstnanců, dodržování vnitřních předpisů, zásob léků a zdravotnického materiálu, zásob prádla apod. V případě výskytu nežádoucího stavu jsou operativně přijímána opatření.

V Nemocnici jsou tak vytvořeny podmínky pro příznivé kontrolní prostředí.

Průběžná kontrola

Průběžná kontrola zabezpečuje průběh za předem dohodnutých podmínek, až do konečného vypořádání vyúčtování. Při jejím výkonu se uplatňují hodnotící, kontrolní a revizní postupy. Zahrnuje kontrolní postupy při prověřování dokumentace, sestavování účetních a statistických výkazů.

Zadávání veřejných zakázek

Zásady a postupy při zadávání veřejných zakázek jsou ošetřeny závazným předpisem zřizovatele, vnitřním předpisem Nemocnice a je postupováno dle zákona o veřejných zakázkách.

Identifikace rizik

Identifikace rizik je výchozí stupeň interního auditu a plánování jeho činností. Analýzy a hodnocení rizik se v organizaci účastní vedoucí zaměstnanci ve spolupráci s interním auditorem a v oblasti zdravotní péče i referenti kvality.

Identifikace rizik probíhá formou hodnocení a analýzou jednotlivých činností, hodnocením mimořádných událostí, hodnocením stížností nebo brainstormingem. Interní auditor na základě těchto analýz sestavuje každoročně Katalog rizik.

Vedoucí zaměstnanci ve spolupráci s interním auditorem zajišťují průběžnou aktualizaci seznamu rizik, které existují, případně by mohly mít negativní dopad na Nemocnici.

Mezi rizika s nejvyšší mírou dopadu patří:

- Neefektivní způsob zpracování cash flow
- Nedostatečné vykazování zdravotní péče na ZP
- Nečitelnost záznamů ve zdravotní dokumentaci
- Nevypracování/nezajištění aktualizace standardů na RDG oddělení
- Nezajištěn soustavný dohled odpovídajícím počtem osob s přímou odpovědností na RDG oddělení
- Nedodržení času při prevozu pacienta/klienta ZDS
- Pády pacienty
- Nedodržování vnitřních předpisů
- Růst mzdových nákladů, růst DPH, změna legislativy
- Nezaplacení úhrad cizími státními příslušníky
- Nárůst nákladů na medikaci
- Stížnosti a krádeže.

Činnost interního auditu

Interní auditor je zapojen do procesu shromažďování informací, seznámen s teorií a strukturou Nemocnice, procesy řízení, plánování a zaměřuje se na veškeré organizační cíle a způsoby, jimiž jsou tyto cíle dosahovány na provozních úrovních.

Funkční náplní interního auditora je vlastní zpracování interního auditu, jeho plánování a podávání zpráv. Na základě zjištění předkládá řediteli Nemocnice doporučení ke zdokonalení kvality vnitřního kontrolního systému, k předcházení nebo zmírnění rizik a k přijetí opatření k nápravě zjištěných nedostatků.

Interní auditor prověřuje správnosti vybraných operací, tj. jejich soulad s právními předpisy při dosažení optimálního vztahu mezi účelností, hospodárností a efektivností. Od 1/7/2012 převzal interní auditor agendu stížností.

Plán auditu

Nemocnice měla zpracován Střednědobý plán činnosti interního auditu 2013 – 2015. Z celkového počtu 5 plánovaných auditů na rok 2013 byly vykonány celkem 3 plánované a 2 operativní audity. Vzhledem k tomu, že interní auditor nepracuje na auditech v týmu, upřednostňuje kvalitu provedeného auditu nad kvantitou, kde počet vybraných vzorků dosahuje ve většině případů 80 % z celkového objemu, byly přesunuty 2 plánované audity z roku 2013 do ročního plánu 2014. Zjištění z provedených auditů byly projednány s vedoucími auditovaného subjektu a zároveň byla přijata veškerá navrhovaná opatření/doporučení.

Mimo plánovaných auditů proběhly 2 operativní audity se zaměřením na zaměstnance a na vnitřní předpisy. Nálezy budou zahrnuty do zpracování úprav vnitřních pokynů.

Shrnutí

Práce interního auditu vychází z událostí a jevů, které by mohly mít negativní dopady na nemocnici. Tato skutečnost je základem pro výběr oblastí, které by měly být auditovány. Nemocnice má vypracován střednědobý plán činnosti auditu 2013-2015, ze kterého vychází roční plán, který je doplňován o mimořádné audity, dle potřeb organizace. Audity byly realizovány na základě pověření auditu a ke každému auditu byla vypracovaná písemná auditorská zpráva. Auditorské zprávy obsahovaly zjištění, závěry a doporučení. Auditorské zprávy byly předloženy a projednány s vedoucími pracovníky auditovaných útvarů. Byla přijata veškerá doporučená opatření.

Zhodnocení roku 2013 z pohledu kvality

Management Nemocnice se dlouhodobě orientuje na zlepšování v oblasti kvality a bezpečí poskytovaných služeb. Během celého roku pracovali zaměstnanci na udržení a zlepšování systému kvality nastaveného dle standardů Spojené akreditační komise o.p.s., jejíž certifikát o akreditaci nemocnice v roce 2012 získala.

Nemocnice sleduje a vyhodnocuje indikátory kvality (nežádoucí události, pády, dekubity, nemocniční nákazy, počty zrušených operací, stupně přípravy při endoskopickém vyšetření, chybné expozice provedené na RDG pracovištích, pošty kojených dětí při propouštění z porodnice, spokojenost pacientů a spokojenost zaměstnanců, stížnosti, od posledního čtvrtletí 2013 bylo zahájeno sledování dalších indikátorů zdravotní péče – počty neplánovaných rehospitalizací a reoperací a počty významných komplikací po výkonech TEP kyčelního a kolenního kloubu), provádí interní auditní činnost systému managementu kvality. V roce 2013 byly realizovány audity zaměřené na jednotlivé procesy. Pověření zaměstnanci pravidelně v rámci vnitřní kontroly kontrolují vedení zdravotnické dokumentace. Na základě výstupů a analýz z nežádoucích událostí, stížností a interních auditů byla nastavena preventivní opatření.

V roce 2013 proběhly na všech laboratorních pracovištích, které v roce 2012 získaly osvědčení o akreditaci dle normy ISO 15 189 dozorové audity. Jedná se o oddělení klinické biochemie, oddělení klinické biochemie a hematologie Orlová, oddělení patologické anatomie a oddělení hematologicko-transfúzní. Na oddělení hematologicko-transfúzním proběhl i dozorový audit dle normy ISO 9001.

Auditorské ověření účetní závěrky příspěvkové organizace za rok 2013 bylo realizováno společností HP auditoři, s.r.o., zastoupenou Ing. Josefem Haluzou. Zpráva nezávislého auditora je přílohou Zprávy o činnosti příspěvkové organizace za rok 2013.

F) Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

a) počet podaných žádostí o informace	1
b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu	0
d) výsledky řízení o sankcích za nedodrž. tohoto zákona bez uvádění osobních údajů	0
e) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	0

G) Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb.

Povinnost zaměstnávání osob se zdravotním postižením dle § 83 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti Nemocnice v roce 2013 plnila. Povinný podíl zaměstnávání osob se zdravotním postižením činil 49,71 osob. K 31. 12. 2013 Nemocnice zaměstnávala celkem 47,11 osob se zdravotním postižením. Veškeré plnění bylo zajištěno jednak přímým zaměstnáním u zaměstnavatele, dále bylo využito náhradního plnění odběrem výrobků a služeb ve výši 2,61 osob.

H) Tabulková část včetně finančních výkazů

Seznam tabulek

<i>Tabulka č. 1</i>	<i>Základní ukazatele</i>
<i>Tabulka č. 2b)</i>	<i>Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp.org. ve zdrav.</i>
<i>Tabulka č. 3b)</i>	<i>Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp.org. ve zdrav.</i>
<i>Tabulka č. 4</i>	<i>Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti</i>
<i>Tabulka č. 5</i>	<i>Upravený výsledek hospodaření</i>
<i>Tabulka č. 6</i>	<i>Příspěvek na provoz</i>
<i>Tabulka č. 7</i>	<i>Zdroje financování investic</i>
<i>Tabulka č. 8</i>	<i>Majetek</i>
<i>Tabulka 9a)-d)</i>	<i>Platy a mzdy</i>
<i>Tabulka č. 10</i>	<i>Hospodaření s peněžními fondy</i>
<i>Tabulka č. 11</i>	<i>Přehled o investičních nákladech</i>

Seznam příloh

Zpráva nezávislého auditora – HP Auditóri, s.r.o. ze dne 28. 3. 2014
v tom:

- 1. Výkaz zisku a ztráty příspěvkové organizace sestavený k 31. 12. 2013*
- 2. Rozvaha příspěvkové organizace sestavena k 31. 12. 2013*
- 3. Příloha sestavena k 31. 12. 2013*

Seznam zkratek

ARO	anesteziologicko-resuscitační oddělení
CN	celkové náklady
CT	centrální tomograf
CV	celkové výnosy
DDHM	drobný dlouhodobý hmotný majetek
DHM	dlouhodobý hmotný majetek
DIOP	dlouhodobě intenzivní ošetrovatelská péče
DIP	dlouhodobá intenzivní péče
DPH	daň z přidané hodnoty
DRG	diagnosis-related-group
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb
HDS	hemodialyzační stanice
IF	investiční fond
JIP	jednotka intenzivní péče
LDN	léčebna dlouhodobě nemocných
LPS	lékařská pohotovostní služba
LZ	lidské zdroje
MSK	moravskoslezský kraj
MZ	ministerstvo zdravotnictví
NIF	nekrytý investiční fond
NIP	následná intenzivní péče
NN	nízké napětí
NsP	nemocnice s poliklinikou
OKB	oddělení klinické biochemie
OPS	objektová předávací stanice
ORL	otorhinolaryngologické oddělení
PD	projektová dokumentace
PZT	prostředky zdravotnické techniky
RDG	radiodiagnostika
ROP	regionální operační program
SAK	spojená akreditační komise
SFŽP	státní fond životního prostředí
SÚKL	státní ústav pro kontrolu léčiv
SZM	speciální zdravotnický materiál
TEP	totální endoprotéza
THZ	technickohospodářský zaměstnanec
TRN	oddělení tuberkulózy a respiračních nemocí
ÚPS	ústavní pohotovostní služba
ÚZ	účelový znak
VDO	velmi důležité obvody
VN	vysoké napětí
VZP	všeobecná zdravotní pojišťovna
ZDS	zdravotnická dopravní služba
ZP	zdravotní pojišťovna